



COMUNE DI VILAFRANCA PIEMONTE

Città Metropolitana di Torino

Piazza Cavour 1 - C.A.P. 10068 – Tel. 011 9807107 – Fax Segreteria: 011 9807441

www.comune.villafrancapiemonte.to.it

email: info@comune.villafrancapiemonte.to.it

UFFICIO TECNICO



Gentile concittadino,

desidero anzitutto ringraziarti per l'impegno manifestato nei confronti del nuovo sistema di raccolta e per la collaborazione dimostrata nel fornire un riscontro alla comunicazione relativa all'analisi dei conferimenti di rifiuti.

La tua risposta è stata analizzata dai tecnici comunali e di Acea e la motivazione indicata per l'utilizzo anomalo della tessera è stata compresa.

A tale proposito, desidero fornirti maggiori indicazioni per la corretta fruizione del servizio.

Ricordo che la tessera elettronica è nominativa, ovvero associata in modo univoco al tuo nucleo familiare, e consente di riconoscere l'utenza ad essa collegata per ogni conferimento effettuato.

Per un uso corretto è opportuno:

- non scambiarsela;
- non cederla;
- non utilizzarla per rifiuti prodotti da altrui.

Di seguito si risponde ai quesiti emersi dall'indagine esplorativa raggruppati per tematiche:

1. **uso tessera altrui o conferisco rifiuti di altri con la mia tessera:** per coloro che avessero necessità di effettuare un conferimento per un soggetto non appartenente al suo nucleo familiare, dovrà essere utilizzata la tessera assegnata all'utenza da cui proviene il rifiuto.
2. **abitazione vuota tenuta a disposizione o soggetto in casa di riposo:** per abitazioni vuote o tenute a disposizione oppure ospiti presso Case di Riposo la risposta è stata presa in carico dal sistema.
3. **siamo spesso fuori casa:** per i conferimenti di chi è spesso fuori casa, si evidenzia che risulta comunque prevedibile una produzione, seppur in quantità molto limitata, di rifiuto indifferenziato, pur considerando abitudini di consumo molto attente. Si ricorda che eventuali conferimenti dei propri rifiuti nei cassonetti di Comuni limitrofi è severamente vietata.
4. **produco poco RSU e faccio bene la differenziata:** è fondamentale effettuare una corretta raccolta differenziata, oltre che a livello quantitativo, anche dal punto di vista qualitativo: è opportuno dunque separare correttamente i rifiuti, a seconda del materiale di cui sono costituiti, e conferirli negli appositi cassonetti come meglio evidenziato nel volantino allegato
5. **bocche del cassonetto troppo piccole:** in fase di progettazione del sistema, sono stati presi in considerazione degli studi sui comportamenti e sulle abitudini degli italiani, dai quali emerge che una famiglia, anche se numerosa, differenziando adeguatamente, non dovrebbe produrre elevate quantità di rifiuto indifferenziato, che presuppongano l'utilizzo di sacconi di grande volumetria. Le dimensioni delle portelle dei cassonetti sono state definite tenendo conto della quantità media di rifiuti prodotti dai singoli individui. Pertanto, pur considerando nuclei familiari numerosi, il cassetto entro cui depositare i rifiuti è di dimensioni idonee ad accogliere un sacchetto di capacità adeguata ed è stato progettato appositamente per evitare conferimenti scorretti, ad esempio sacchi troppo voluminosi e/o frequenze troppo elevate, che generalmente sono indicativi di una raccolta differenziata non sufficiente.
6. **cassonetti malfunzionanti o bloccati:** nei casi di malfunzionamento della bocchetta o del display di lettura della tessera è previsto il monitoraggio con dispositivi per il controllo da remoto ed eventuali

criticità saranno puntualmente verificate. Se dovessi comunque rilevare problematiche relative al funzionamento dei suddetti contenitori, ti prego di segnalarlo al Comune precisando l'Eco-Punto interessato. Si comunica che se la tessera non viene posizionata correttamente sul display, il dispositivo elettronico non rileva alcun conferimento. In tal caso, dunque, non occorre preoccuparsi: vengono rilevati esclusivamente i conferimenti che sono stati effettuati in maniera completa, ovvero con l'introduzione del sacchetto e la completa chiusura del cassonetto.

7. **raccolta rifiuti abbandonati:** Il gesto di raccogliere i rifiuti abbandonati fuori dai cassonetti è lodevole però con il nuovo sistema di raccolta, è possibile conferire i rifiuti indifferenziati esclusivamente attraverso l'apposita tessera elettronica, che è nominativa e consente di riconoscere l'utenza ad essa collegata. Pertanto, se si utilizza la tessera personale per gettare rifiuti altrui, il conferimento viene comunque a lei assegnato. Per questo è opportuno non scambiarla, né utilizzarla per conferire rifiuti di altri utenti, va però segnalata al Comune la presenza di rifiuti abbandonati fuori dai cassonetti, indicando l'Eco-Punto interessato.
8. **rifiuti bruciati o sotterrati:** è possibile smaltire autonomamente soltanto i rifiuti organici, attraverso la pratica del compostaggio domestico (per le utenze che dispongono di un idoneo spazio verde), e che è severamente vietato sotterrare altri materiali e bruciare qualsiasi tipo di rifiuto. Tali comportamenti possono essere sanzionati ai sensi della normativa vigente

La corretta fruizione del servizio, oltre al miglioramento della prestazione ambientale, è fondamentale per la futura applicazione sulla bolletta dei rifiuti della cosiddetta "tariffazione puntuale", che prevede un criterio premiante per i cittadini virtuosi e penalizzante per quanti non differenziano a sufficienza o in modo non corretto. Con tale modalità verranno presi in considerazione, per ogni utenza, il numero di conferimenti effettuati con la tessera elettronica nominativa associata al nucleo familiare e, attraverso una modalità di calcolo indiretta, verrà identificata la quantità totale del rifiuto prodotto da ogni singola utenza con conseguente tariffazione puntuale. È, pertanto, fondamentale effettuare con cura la raccolta differenziata ed utilizzare correttamente la tessera.

Per rifiuti ingombranti o di dimensioni superiori alla bocchetta il conferimento deve essere effettuato presso l'Ecoisola di Villafranca Piemonte sita in località San Grato nei seguenti orari:

martedì e mercoledì	dalle ore 13,15 alle 15,30	
sabato	dalle ore 11,00 alle 13,00	dalle ore 14,30 alle ore 16,30

Per eventuali chiarimenti sulle modalità di fruizione del servizio e sulle istruzioni per una corretta raccolta differenziata, ti invito a consultare i materiali informativi distribuiti all'avvio del progetto o il sito www.ambiente.aceapinerolese.it.

Per ulteriori dubbi, è possibile contattare il Comune al numero 011 9807107 int. 4 sigg. ALLASIA Ivo e VIDONI Consolata oppure personalmente presso gli uffici del Palazzo Comunale 2°PIANO in orario di ricevimento martedì e sabato ore 9,00-12,00 o inviando comunicazione tramite indirizzo mail: info@comune.villafrancapiemonte.to.it.

Certo di poter contare, anche in futuro, sulla tua collaborazione, ti ringrazio per l'attenzione.



Il Sindaco
Agostino BOTTANO